

# System Obsługi Wsparcia (SOW)

## SOW System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON

W 2021 roku w PCPR w Mrągowie możliwe jest elektroniczne składanie wniosków za pośrednictwem Systemu SOW - System Obsługi Wsparcia.

Aktualnie możliwe jest to dla:

1. Wniosków o dofinansowanie w ramach Programu Aktywny Samorząd;
2. Wniosków o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych;
3. Wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W przyszłości planowane jest udostępnienie możliwości składania elektronicznych wniosków również w ramach pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej.

### **Zachęcamy do obejrzenia krótkich filmów informacyjnych:**

#### **Sprawy urzędowe przez internet? e-Polak potrafi.**

<https://www.youtube.com/watch?v=QGFPzSokew&list=PL2cs7FV0x4ScvqNkdF-ozSKpD71ulQPER&index=29>

#### **SOW i ePUAP jak to zrobić?**

[https://www.youtube.com/watch?v=OnHWBuFV\\_bY&list=UUOISaelqOpi6seepOT9eKjQ&index=12](https://www.youtube.com/watch?v=OnHWBuFV_bY&list=UUOISaelqOpi6seepOT9eKjQ&index=12)

#### **e-Polak potrafi! Michał Czernecki tłumaczy, jak przez internet założyć profil zaufany**

<https://www.youtube.com/watch?v=5zvWlQ7cLVU&list=PL2cs7FV0x4ScvqNkdF-ozSKpD71ulQPER&index=16>

#### **System SOW - na czym polega, jak się w nim poruszać?**

<https://www.youtube.com/watch?v=YWCGpqAMSWE>

#### **W jaki sposób złożyć wniosek w Systemie SOW?**

<https://www.youtube.com/watch?v=mYkQHbqrmJQ>

### **POLECAMY FILMY INSTRUKTAŻOWE Z OBSŁUGI SOW DLA WNIOSKODAWCÓW**

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/aktualnosci/filmy-instruktażowe-modul-wnioskodawcy/index.html>

Dzięki krótkim filmom można w łatwy sposób dowiedzieć się m.in.:

- jak krok po kroku wypełnić i wysłać wniosek o dofinansowanie
  - jak edytować wniosek, poprawić, uzupełnić braki
  - jak komunikować się z urzędem - wysyłać, przeglądać wiadomości
  - jak podpisać umowę o dofinansowanie (elektronicznie)
-

- jak rozliczyć się z dofinansowania.

**Portal informacyjny Systemu Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON znajduje się na stronie internetowej:**

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/>

**Aby złożyć wniosek przez internet należy wejść na stronę internetową:**

<https://sow.pfron.org.pl>

i zalogować się do Systemu.

Za pierwszym razem trzeba będzie utworzyć swoje konto w SOW - Rejestracja.

W przypadku trudności związanych z korzystaniem z Systemu SOW dostępna jest infolinia:

**Infolinia dla Użytkowników Systemu SOW:**

**0 800 889 777**

(połączenie bezpłatne)

Czynna od poniedziałku do piątku

w godzinach 9.00 - 17.00